



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลสันกำแพง โทร ๐-๕๓๔๔-๖๖๓๕ ต่อ ๔๐๔  
ที่ ชม ๐๐๓๒.๐๐๕/ ๑๑๓

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุมัติรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง สิงหาคม ๒๕๖๗ และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันกำแพง

ด้วยทางคณะกรรมการ ขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง สิงหาคม ๒๕๖๗ โดยไม่มีเรื่องร้องเรียนแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบเกิน ๑๕ วัน จึงขออนุมัติรายงานผลการดำเนินงานฯ และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นางชuwat วังราช)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

-ทราบ/อนุมัติ-

(นายธนิต บรรสพผล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันกำแพง



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลสันกำแพง โทร. ๐ ๕๓๔๔-๖๖๓๕-๓๗ ต่อ ๔๐๔

ที่ ชม ๐๐๓๒.๐๐๕/๑๑๓

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน ในเว็บไซต์ของ  
โรงพยาบาลสันกำแพง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันกำแพง

### เรื่องเดิม

ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) กำหนดให้จัดทำคู่มือ การปฏิบัติงาน ที่แสดงให้เห็นถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอน เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นไปในแนวทางเดียวกัน พร้อมทั้งมีการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานนั้น

### ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานประกันสุขภาพและสารสนเทศฯ โรงพยาบาลสันกำแพง ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๑ ฉบับ แนบมาพร้อมบันทึกนี้

### ข้อเสนอ

เพื่อให้เป็นไปตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) กลุ่มงานประกันสุขภาพและสารสนเทศฯ โรงพยาบาลสันกำแพง จึงขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๑ ฉบับ ประกาศในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสันกำแพง เพื่อให้สาธารณชน รับทราบ

### ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อทราบ หากเห็นชอบโปรดอนุญาตให้เผยแพร่ รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๑ ฉบับ ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสันกำแพง

(นางชuwit วังราช)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันกำแพง

- เพื่อโปรดพิจารณา

- เห็นควรอนุมัติให้เผยแพร่ รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ตามที่กลุ่มงานประกันสุขภาพและสารสนเทศฯ เสนอ

(นางสาวจิตินันท์ มีสุข)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

วันที่ ๒ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

- เห็นชอบ/อนุมัติ -

(นายธนิต บรรสพผล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันกำแพง



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลสันกำแพง โทร ๐-๕๓๔๔-๖๖๓๕ ต่อ ๔๐๔  
ที่ ชม ๐๐๓๒.๐๐๕/๑๑๐ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๗  
เรื่อง ขออนุมัติรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง สิงหาคม ๒๕๖๗ และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันกำแพง

ด้วยทางคณะกรรมการ ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง สิงหาคม ๒๕๖๗ มีเรื่องร้องเรียนทั่วไปจำนวน ๗๐ เรื่อง จึงขออนุมัติ รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเผยแพร่ในเว็บไซต์หน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบ โดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นางชuwit วงษ์ราช)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

-ทราบ/อนุมัติ-

(นายChanit บรรณผล)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันกำแพง



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสันกำแพง โทร. ๐ ๕๓๔๔-๖๖๓๕-๓๗ ต่อ ๔๐๔  
ที่ ชม ๐๐๓๒.๐๐๕/๑๑๑ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๗  
เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสันกำแพง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันกำแพง

### เรื่องเดิม

ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) กำหนดให้จัดทำคู่มือ การปฏิบัติงาน ที่แสดงให้เห็นถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอน เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นไปในแนวทางเดียวกัน พร้อมทั้งมีการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานนั้น

### ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานประกันสุขภาพและสารสนเทศฯ โรงพยาบาลสันกำแพง ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ฉบับ แนบมาพร้อมบันทึกนี้

### ข้อเสนอ

เพื่อให้เป็นไปตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) กลุ่มงานประกันสุขภาพและสารสนเทศฯ โรงพยาบาลสันกำแพง จึงขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ฉบับ ประกาศในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสันกำแพง เพื่อให้สาธารณชน รับทราบ

### ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อทราบ หากเห็นชอบโปรดอนุญาตให้เผยแพร่ รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ฉบับ ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสันกำแพง

(นางชuwit วงษ์ราช)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันกำแพง

- เพื่อโปรดพิจารณา

- เห็นควรอนุมัติให้เผยแพร่ รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ตามที่กลุ่มงานประกันสุขภาพและสารสนเทศฯ เสนอ

(นางสาวจิตินันท์ มีสุข)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

วันที่ ๒ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

- เห็นชอบ/อนุมัติ -

(นายธนิต บรรสพผล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันกำแพง



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลสันกำแพง โทร ๐-๕๓๔๔-๖๖๓๕ ต่อ ๔๐๙

ที่ ชม ๐๐๓๒.๐๐๕/๓๒

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุมัติรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง มีนาคม ๒๕๖๗ และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันกำแพง

ด้วยทางคณะกรรมการ ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง มีนาคม ๒๕๖๗ มีเรื่องร้องเรียนทั่วไปจำนวน ๓๐ เรื่อง จึงขออนุมัติ รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเผยแพร่ในเว็บไซต์หน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบ โดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นางชัชวัญ วงษ์ราช)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

-ทราบ/อนุมัติ-

(นายธนิต บรรสพผล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันกำแพง